

*Załącznik do zarządzenia Nr I/1/2020
Burmistrza Miasta i Gminy Zakliczyn
z dnia 2 stycznia 2020 r.*

Regulamin świadczenia usług pn. „Złota rączka”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki świadczenia przez Urząd Miejski w Zakliczynie w partnerstwie z Samarytańską Federacją Organizacji Pozarządowych w Zakliczynie usług pn. „Złota rączka” (zwanej dalej „Usługą”) realizowanych w projekcie „Aktywni seniorzy w cyfrowym Zakliczynie” w ramach konkursu „Human Smart Cities. Inteligentne Miasta współtworzone przez mieszkańców”, współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.
2. Usługa realizowana jest w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

§ 2.

Pomoc świadczona w zakresie projektu

1. W ramach projektu, o którym mowa w par. 1 ust. 1 zaplanowano wykonywanie do 200 drobnych bezpłatnych usług naprawczych, technicznych w domu seniora, obejmujących m.in.:
 - 1) naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień (elektrycznych, gazowych, hydraulicznych),
 - 2) naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów,
 - 3) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją itd.,
 - 4) naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
 - 5) inne naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.
2. Katalog usług, o których mowa w ust. 1 obejmuje:
 - 1) naprawa, wymiana, uszczelnienie: kranów, wężyków, głowic,
 - 2) czyszczenie, wymiana, uszczelnienie syfonów,
 - 3) naprawa, wymiana spłuczek, zaworów, wężyków w toalecie,
 - 4) naprawa, nasmarowanie, wymiana zawiasów lub zamków w szafach,
 - 5) naprawa, wymiana zamków, klamek, zasuvek w drzwiach,
 - 6) uszczelnienie okien, drzwi,
 - 7) przykręcenie, wymiana, naprawa gniazdek, włączników światła,

- 8) naprawa, wymiana przewodnic, uchwytów szuflad,
 - 9) wiercenie w betonie (w granicach rozsądku) wieszanie obrazków, karniszy,
 - 10) naprawa, wieszanie, wymiana żarówek w lampach,
 - 11) wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi,
 - 12) zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub
 - 13) antywłamaniowych),
 - 14) wymiana słuchawek, węży prysznicowych,
 - 15) wymiana zamków w skrzynkach na listy,
 - 16) wymiana wtyczek, włączników w kablach od lamp,
 - 17) podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki.
3. Usługi, które nie są objęte projektem obejmują:
- 1) usługi związane z instalacją gazową i inne,
 - 2) składanie mebli,
 - 3) malowanie,
 - 4) kładzenie lub wymiana: linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii,
 - 5) gipsowanie,
 - 6) prace budowlane,
 - 7) naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami),
 - 8) wymiana instalacji wodnej: rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie,
 - 9) wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie,
 - 10) naprawa sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany drobiazgów typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez seniora),
 - 11) wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie),
 - 12) wymiana silikonu w wannie lub zlewie.
4. Ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.
5. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów i części przez seniora), druga wizyta - usunięcie usterki.
6. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
7. Każdy senior może zgłosić maksymalnie 2 usterki w ciągu roku.
8. Przewidywany termin realizacji usługi w domu seniora zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.

9. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego.
10. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).
11. Organizator świadczy usługi do wyczerpania wysokości zaplanowanej kwoty i ilości usług naprawczych.

§ 3.

Warunki uczestnictwa

1. Osoby, które chcą uczestniczyć w projekcie muszą spełniać następujące warunki:
 - 1) zamieszkanie, rozumiane jako miejsce stałego pobytu na terenie miasta Zakliczyn,
 - 2) ukończony wiek: w przypadku kobiet 60 lat, w przypadku mężczyzn 65 lat,
 - 3) spełnienie co najmniej jednego z kryteriów:
 - a) samotność,
 - b) niepełnosprawność,
 - c) niesamodzielność,
 - d) zły stan zdrowia.
2. Zgłoszenia mogą być dokonywane:
 - 1) telefonicznie w Samarytańskiej Federacji Organizacji Pozarządowych w Zakliczynie pod numerem telefonu 14 66 52 095 (w godz. 8.00-15.00),
 - 2) mailowo na adres: senior@zakliczyn.pl,
 - 3) osobiście w „Centrum aktywizacji i opieki seniorów” w Kończyskach, prowadzonym przez Samarytańską Federację Organizacji Pozarządowych w Zakliczynie w godzinach pracy: 8.00 -15.00.

§ 4.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.